



Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union

GETting to Active CITizenship in Europe
615194-CITIZ-1-2019-2-HR-CITIZ-NT



GUIDA alle BUONE PRASSI

Come il volontariato rende l'Europa più forte

Disclaimer: Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.



CENTRO STUDIO E LAVORO
La cremeria



LJUDSKA UNIVERZA Ptuj





Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



GETting to Active CITizenship in Europe
615194-CITIZ-1-2019-2-HR-CITIZ-NT

Informazioni di base sul progetto GET2IT

- **Titolo:** GET2IT - GETting to Active CITizenship in Europe
- **Durata:** 01/03/2020 - 28/02/2022.
- **Valore complessivo del finanziamento europeo:** 100.800 €
- **Lead partner:** Pučko otvoreno učilište Varaždin (POU Varaždin) – (Croazia)
- **Partners di progetto:** Tourist organisation of the City of Sremska Mitrovica (Serbia), Opština Ruma Regionalna Razvojna Agencija Srem d.o.o. Ruma (Serbia), Ljudska Univerza Ptuj (Slovenia), Centro Studio e Lavoro "La Cremeria" srl (Italia), Comune di Cavriago (Italia), Institut pro regionalni razvoj, o. p. s. (Repubblica Ceca)
- **Fonte del cofinanziamento Europeo:** Europe for Citizens, strand 2 - Democratic engagement and civic participation, Measure 2.2. Networks of Towns

Introduzione - Cos'è GET2IT? Di cosa tratta la guida alle buone pratiche?

Una grande sfida per tutti i partner è stata quella di aumentare il coinvolgimento dei cittadini nelle azioni locali e nei processi democratici. I cittadini fanno affidamento sulle autorità pubbliche come la principale (e talvolta unica) entità che può creare cambiamenti nella comunità. Come risultato, molti cittadini si astengono dal prendere l'iniziativa. GET2IT si concentra sull'incoraggiamento di azioni guidate dai cittadini; il che significa che le attività si concentrano sull'avere cittadini che assumono un ruolo attivo come volontari e iniziatori nella pianificazione/gestione di azioni che migliorano le condizioni locali. Con questo in mente, l'obiettivo principale del progetto è quello di **creare una rete transnazionale di città che si concentra sul miglioramento dell'impegno dei cittadini in azioni locali basate sui principi del volontariato e della solidarietà.**

Il progetto è organizzato in **5 eventi** (in Croazia, Serbia, Italia, Slovenia e Repubblica Ceca) che si concentrano sulla costruzione della comprensione dei cittadini su come pianificare e gestire azioni che contribuiscono alla crescita inclusiva.

Attraverso il progetto, in definitiva, vogliamo che i cittadini siano più aperti e interessati al volontariato.

Presentandovi in questa guida le buone pratiche regionali di volontariato, intendiamo mostrarvi come potete essere attivi, essere coinvolti in azioni locali e creare iniziative che contribuiscano a rendere le comunità più vivaci, inclusive e sostenibili. Ogni capitolo descrive nel dettaglio come i volontari stanno contribuendo ad aumentare la qualità della vita nei paesi partner (Croazia, Serbia, Italia, Slovenia e Repubblica Ceca).

Speriamo che queste buone pratiche vi incoraggino a diventare volontari nella vostra comunità.



CENTRO STUDIO E LAVORO
La Cremeria



LJUDSKA UNIVERZA Ptuj





Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union

GETting to Active CITizenship in Europe
615194-CITIZ-1-2019-2-HR-CITIZ-NT



Croatia

Il volontariato come mezzo per aumentare l'istruzione e l'occupazione

Il progetto Get2IT ha come leader **Pučko otvoreno učilište Varaždin (POU Varaždin)**, situato nella città di Varaždin, Croazia. La città di Varaždin è orgogliosa di essere una regione che si prende cura delle proprie responsabilità, e fa quello che serve per assicurare che la qualità della vita migliori continuamente. Il volontariato è considerato come un mezzo, per i cittadini, di acquisire nuove esperienze, talenti e competenze che permettono loro di accedere all'istruzione e alle opportunità di lavoro.

POU Varaždin, in quanto istituzione educativa pubblica orientata alla comunità, contribuisce agli sforzi di volontariato a livello regionale. Svolge un ruolo importante nel garantire che i cittadini di Varaždin acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per partecipare a iniziative di volontariato, e trovare percorsi soddisfacenti sul mercato del lavoro. Dal 2014, POU Varaždin gestisce il programma "**Leaders for the Development and Implementation of EU Projects**", che forma i cittadini a preparare e gestire progetti europei nelle loro comunità. Molte delle persone che hanno preso parte al programma fanno volontariato nelle organizzazioni della società civile a livello regionale, ed hanno applicato le competenze acquisite nel programma per gestire azioni di volontariato. Più di 100 persone hanno completato il corso; molte di loro sono state in grado di trovare un lavoro collegato ai fondi UE nelle loro comunità. Oltre a questo corso, POU Varaždin sta fornendo ai cittadini le competenze e le conoscenze necessarie per diventare imprenditori attraverso l'**Accademia dell'imprenditorialità (AzP)**. Le competenze che i partecipanti acquisiscono in leadership, comunicazione, finanza e pianificazione aziendale sono state utilizzate dai partecipanti non solo per formare nuove imprese, ma anche per organizzare iniziative locali che contribuiscono a migliorare la qualità della vita nella regione di Varaždin.

Un'altra istituzione educativa a Varaždin che gioca un ruolo importante nella promozione del volontariato e dello sviluppo della comunità è la Facoltà di Informatica dell'Università di Zagabria (FOI). Il **Centro per il volontariato e il lavoro umanitario FOI** serve come una piattaforma che collega gli studenti FOI con azioni della società civile nella comunità. Negli ultimi anni, il centro ha organizzato azioni relative alla solidarietà intergenerazionale, il sostegno COVID-19, il sostegno alle vittime di disastri, ecc. Il centro FOI sta anche sviluppando e conducendo progetti cofinanziati dall'UE che promuovono il volontariato a livello regionale. Il Centro FOI per il sostegno agli studenti e lo sviluppo della carriera sta attualmente gestendo il progetto UE "**Study4Career**". Il progetto si concentra sull'offrire agli studenti opportunità di sviluppo della propria carriera (attraverso tirocini e opportunità di volontariato). La sua premessa principale è mettere l'esperienza pratica di lavoro prima della teoria (modello di apprendimento basato sul lavoro). Il progetto mette gli studenti in contatto diretto con le aziende applicando nuovi modelli all'educazione. Ciò ha migliorato le pratiche e le tecniche attuali utilizzate per coinvolgere gli studenti nel mondo del lavoro.



CENTRO STUDIO E LAVORO
La cremeria



LJUDSKA UNIVERZA Ptuj





Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



GETting to Active CITizenship in Europe
615194-CITIZ-1-2019-2-HR-CITIZ-NT

Le istituzioni educative non sono le uniche entità che contribuiscono alla società civile e al volontariato a livello regionale. La **Croce Rossa** della provincia di **Varaždin** e le sue squadre di volontari sono rinomate per il loro ruolo nelle operazioni di soccorso e salvataggio in caso di disastri. Oltre a questo ruolo, le squadre di volontari della provincia di Varaždin rispondono a casi legati alla pandemia COVID-19, alla violenza domestica e al suicidio. In queste situazioni, le capacità di comunicazione e negoziazione sono essenziali per garantire risultati positivi. I volontari della Croce Rossa sono accuratamente addestrati nelle tecniche d'intervento in specifici scenari di crisi. Partecipano anche a una formazione regolare che assicura che possano fornire assistenza di emergenza alle persone in difficoltà. Acquisendo queste competenze, le persone che fanno volontariato presso la Croce Rossa acquisiscono le competenze, l'esperienza e il know-how per trovare un impiego nella protezione civile e nei settori legati alla sanità.

Oltre Varaždin ci sono altre iniziative di volontariato che stanno contribuendo agli sforzi per migliorare l'istruzione e le condizioni di lavoro. L'ONG "**Brodoto**" di **Zagabria** sta lavorando come partner nel progetto INTERREG "**CROWD-FUND-PORT**" per aumentare le capacità dei cittadini e delle organizzazioni della società civile di gestire iniziative di crowd-funding. Brodoto è stata in grado di identificare gli ostacoli nello sviluppo di un ecosistema di crowdfunding in Croazia. Hanno pubblicato un manuale sul tema, e hanno lavorato con 20 team per scrivere un piano d'azione per l'ulteriore sviluppo del crowdfunding in Croazia per il periodo 2020-25. Nella città di **Karlovac**, la ONG "**Carpe Diem**" (un'organizzazione di volontariato che si concentra sui giovani) ha gestito il progetto "**Job Club for Youth**". Attraverso questa azione, i giovani disoccupati di Karlovac sono stati in grado di acquisire soft skills e know-how relativi alla ricerca di lavoro attraverso seminari e workshop con i datori di lavoro. Sono stati anche in grado di raggiungere i datori di lavoro della regione attraverso una piattaforma online che fornisce ai datori di lavoro i profili e i CV dei disoccupati della regione. Il progetto ha contribuito a migliorare le capacità di ricerca del lavoro di 200 giovani disoccupati. Dato che il progetto ha contribuito a migliorare le condizioni di lavoro nella regione, il modello viene ora applicato ad altre città e regioni in tutta la Croazia.

Nel complesso, il volontariato è un importante ed affidabile strumento per migliorare l'istruzione e le condizioni di lavoro in Croazia.



CENTRO STUDIO E LAVORO
La cremeria



LJUDSKA UNIVERZA Ptuj





Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union

GETting to Active CITizenship in Europe
615194-CITIZ-1-2019-2-HR-CITIZ-NT



Serbia

Valorizzare il turismo e le attività culturali con l'aiuto dei volontari

I partner serbi del progetto "GET2IT" sono l'**Organizzazione Turistica di Sremska Mitrovica - TO SM** (situata a Sremska Mitrovica e al servizio della città di Sremska Mitrovica) e la **RRA Srem - Agenzia di Sviluppo Regionale Srem** (situata a Ruma, Serbia e al servizio dell'intera regione di Srem). Entrambe le organizzazioni lavorano insieme ad altre entità a livello regionale al fine di proteggere gli elementi culturali e promuovere Srem come destinazione turistica.

Il volontariato gioca un ruolo importante nelle azioni di entrambi i partner. Ogni anno TO SM organizza il Festival "**Imperial Sirmium - La città delle leggende**" a Sremska Mitrovica, che promuove il patrimonio romano di Sremska Mitrovica, che era conosciuta in epoca romana come Sirmium. Il festival si tiene per tre giorni nel mese di agosto di ogni anno, l'obiettivo principale è quello di mobilitare e unire un gran numero di persone creative, individui, istituzioni culturali, scuole, ONG, associazioni e il settore pubblico e privato, attraverso il lavoro di squadra e un programma ben progettato e interattivo. Storie e leggende del passato romano prendono vita attraverso l'accampamento militare romano; una parata colorata per le strade della città, sciarade e spettacoli teatrali; laboratori sugli antichi mestieri, degustazione di vino, miele rakija e birra e cibo romano; gare di retorica, danza del fuoco, combattimenti tra gladiatori, e altri giochi organizzati per bambini e altri visitatori. L'evento è sostenuto da più di 20 associazioni locali di volontariato. Ogni anno più di 300 volontari dedicano il loro tempo, energia e conoscenza all'organizzazione del festival. Lavorano come guide turistiche, fanno manutenzione e pulizia, forniscono informazioni ai visitatori, ecc. Partecipando all'organizzazione del festival, i volontari acquisiscono anche nuove competenze e conoscenze sull'organizzazione di eventi e sul turismo. Come risultato del festival, ci sono decine di migliaia di nuovi turisti che vengono a Sremska Mitrovica per sperimentare la sua cultura, diversità ed energia. Questo risultato sta contribuendo alla crescita economica sostenibile, a nuove opportunità di lavoro e a una comunità più unita.

Oltre a promuovere il suo patrimonio romano, la città di Sremska Mitrovica e TO SM lavorano insieme per organizzare altri festival annuali tra cui: **Srem Folk Fest, The Piano Festival, String Fest**, i più grandi e importanti festival musicali della regione. Oltre a questi, altre manifestazioni su scala minore includono il Festival dei Cori, il Festival della Retorica, SM Jazz & blues spring fest, Magical square, Kolo di Srem, e il Wine park, organizzati annualmente. Ognuno di questi festival dura 3-5 giorni ogni anno e mette in mostra la musica tradizionale, i beni culturali e il patrimonio della regione di Srem. Questi eventi sono organizzati in coordinamento con altre sette ONG e istituzioni locali, e contano sugli sforzi dei volontari per renderli possibili ogni anno. I volontari contattano e coordinano gli artisti, distribuiscono materiali, accolgono i visitatori e li guidano attraverso la città, contribuiscono alla manutenzione e alla pulizia e ad altri aspetti. Migliaia di nuovi visitatori vengono in città ogni anno per partecipare a questi eventi. Questi festival contribuiscono notevolmente a migliorare la qualità della vita a livello regionale. Contribuiscono a migliorare gli aspetti culturali, a promuovere il multiculturalismo, la tolleranza e ad aumentare la consapevolezza di altri valori





Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



GETting to Active CITizenship in Europe
615194-CITIZ-1-2019-2-HR-CITIZ-NT

europei. Contribuiscono anche a stimolare gli affari nei settori legati al turismo (alloggio, artigianato, settori creativi, ecc.).

La città di Sremska Mitrovica, TO SM e RRA Srem hanno grande considerazione per il contributo dei volontari, senza i quali eventi così seri e complessi non potrebbero essere organizzati così bene e con successo.

Italia

Coinvolgere i giovani volontari sui temi più importanti

Il Centro Studio e Lavoro "La Cremeria" e il Comune di Cavriago, situato nella Regione Emilia-Romagna nell'Italia settentrionale, sono entrambi partner del progetto. Il Comune e La Cremeria lavorano a stretto contatto su temi come l'istruzione e l'impegno dei giovani nelle attività locali.

Per il Comune è essenziale che i giovani siano inclusi nelle attività e nelle azioni della comunità in modo che lo sviluppo di Cavriago sia sostenibile, e che porti benefici alle generazioni attuali e future. Al fine di coinvolgere i giovani nelle questioni locali e renderli parte della soluzione, il Comune e La Cremeria, in collaborazione con altre organizzazioni di volontariato a livello locale, hanno sviluppato il programma "**Educare: una questione di comunità**". L'obiettivo principale del programma è quello di collegare adulti e adolescenti (giovani sotto i 18 anni). Si concentra sulla costruzione della solidarietà tra i gruppi nell'affrontare i problemi di sviluppo locale, promuove il volontariato, crea il dialogo tra i gruppi e include i gruppi emarginati nei processi democratici. Attraverso incontri, conferenze, seminari, sessioni di progettazione, etc., il programma ha portato alla creazione di un dialogo formale tra i giovani e il resto della popolazione. Attraverso gli scambi che hanno avuto luogo, sono stati organizzati con successo progetti sociali gestiti da volontari, tra cui un laboratorio teatrale, tutoraggio per i giovani con difficoltà di apprendimento, job shadowing per i giovani nei servizi sociali, gruppi di sostegno per le donne in situazioni difficili, e l'evento annuale "Festival di Comunità". L'iniziativa ha creato una piattaforma per azioni di volontariato. Permette ai cittadini di condividere opinioni, prospettive e conoscenze, e questo a sua volta assicura che le azioni di volontariato siano inclusive e rispondano ai bisogni di tutti i cittadini.

Oltre a Educare, altre iniziative locali a Cavriago si concentrano sul raggiungimento dei giovani. Una tematica importante per Cavriago e gli altri comuni della Provincia è la protezione dell'ambiente. L'Associazione **Cavriago Plastic Free** è un'organizzazione basata sul volontariato che si concentra sul coinvolgimento dei giovani dai 13 ai 18 anni nella protezione ambientale. L'organizzazione è stata



CENTRO STUDIO E LAVORO
La Cremeria



LJUDSKA UNIVERZA Ptuj





Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



GETting to Active CITizenship in Europe
615194-CITIZ-1-2019-2-HR-CITIZ-NT

effettivamente formata durante uno sciopero scolastico per il clima, dove ai giovani è stato chiesto "cosa possiamo fare nel piccolo?" L'associazione organizza regolarmente azioni di pulizia in cui i volontari raccolgono rifiuti di plastica e puliscono specifici luoghi pubblici. Oltre a questi eventi e azioni, l'associazione conduce regolarmente campagne di sensibilizzazione, che mirano a costruire ed ampliare la consapevolezza dei cittadini su come i rifiuti possono essere gestiti e ridotti nella comunità.

Nel complesso, dando ai giovani l'opportunità e i mezzi per esprimere le loro opinioni, partecipare alle questioni locali e fare volontariato, Cavriago è stata in grado di bilanciare il suo sviluppo e sviluppare soluzioni incentrate sui cittadini che sono sostenibili, inclusive e innovative.

Slovenia

Il volontariato come mezzo per riunire le generazioni

Il partner sloveno del progetto è **LUP - Ljudska Univerza Ptuj** che è un istituto di istruzione professionale di proprietà pubblica situato a Ptuj, in Slovenia. LUP lavora con il governo comunale di Ptuj, le ONG, altre scuole e istituzioni per garantire che i cittadini abbiano accesso a programmi educativi che contribuiscano a migliorare la loro qualità di vita. Una questione particolare su cui LUP si è concentrata negli ultimi anni è il miglioramento della qualità della vita dei cittadini anziani.

LUP è il partner principale del progetto "**DAC - Centro di assistenza digitale**". Questo centro è stato creato per affrontare il crescente bisogno di alfabetizzazione digitale tra i cittadini anziani durante la pandemia COVID-19. Come tutti hanno visto, le minacce legate alla trasmissione del virus COVID-19 hanno costretto i governi locali e regionali in Europa a impedire il contatto fisico tra le persone, ad avviare chiusure e persino a limitare i viaggi tra città e paesi. Uno dei gruppi più colpiti sono le persone anziane, che sono più vulnerabili all'infezione e all'isolamento fisico, e più limitate nella mobilità. Con questo in mente, l'obiettivo principale del DAC è quello di supportare gli anziani (così come le persone con disabilità) migliorando la loro alfabetizzazione digitale, e quindi, aumentare le loro competenze per utilizzare dispositivi e servizi moderni, tra cui smartphone, computer e Internet. Questo permette loro di comunicare, effettuare e gestire acquisti ed essere più connessi con la comunità più ampia. Il centro applica due approcci principali: consulting/counseling e fornire informazioni. La consulenza è condotta tramite workshop in cui gli anziani imparano le basi delle TIC, il che permette loro di connettersi più facilmente con i servizi essenziali e i loro cari in questo periodo difficile. Le informazioni sono fornite attraverso strumenti mediatici mirati, che mirano a sfatare i miti sui dispositivi digitali e ad aumentare la consapevolezza su come gli strumenti digitali



CENTRO STUDIO E LAVORO
La Cremeria



LJUDSKA UNIVERZA Ptuj





Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



GETting to Active CITizenship in Europe
615194-CITIZ-1-2019-2-HR-CITIZ-NT

possono essere usati regolarmente. Un'altra parte importante di questo progetto è la formazione di mentori volontari. I mentori assistono e sostengono le persone anziane nell'uso e nell'accesso agli strumenti digitali. Dopo aver completato la formazione, sarà creata una rete peer-to-peer in modo che i volontari possano sostenere direttamente gli anziani nei loro sforzi per utilizzare gli strumenti digitali per migliorare la loro qualità di vita. 75 persone anziane (incluse 30 persone con disabilità) sono state fino ad ora formate attraverso il progetto.

Oltre ai progetti di LUP, anche altre istituzioni in Slovenia stanno organizzando iniziative che tengono conto dei bisogni educativi degli anziani e che formano volontari per assisterli. La **Rete delle Università Slovene per il Terzo Periodo di Vita - Mreža SUTŽO** ha organizzato una serie di lezioni video e letteratura nell'ambito del progetto "**Competenze di Mentoring (Kompetence za mentorstvo)**" al fine di formare volontari/tutor su come stimolare le persone anziane a partecipare a programmi educativi e pianificare l'educazione per gli anziani, in vari campi. Partecipando a questo programma educativo, i mentori hanno acquisito nuove e fresche esperienze, che sono state molto importanti durante la pandemia COVID-19.

In un momento in cui non possiamo avere contatti personali, è molto importante sfruttare le opportunità offerte dalle TIC e dagli strumenti digitali. Questo è uno dei motivi per cui insegnare agli anziani l'uso corretto e sicuro di Internet è così importante. Durante il blocco, i cittadini (specialmente gli anziani) sono stati collegati tra loro, anche quelli di generazioni diverse. I cittadini pensano agli altri e mantengono i legami reciproci, l'ottimismo, l'amicizia e rimangono attivi grazie all'uso potenziato degli strumenti digitali. I volontari che stanno aiutando gli anziani a continuare la loro vita quotidiana attraverso l'assistenza nell'apprendimento digitale hanno contribuito notevolmente a mantenere i cittadini insieme nella solidarietà in questi tempi incerti.

Repubblica Ceca

Volontari per raggiungere i gruppi più fragili

Il partner della Repubblica Ceca nel progetto è **Institut pro regionalni rozvoj, o. p. s. (Istituto di Sviluppo Regionale - IRD)**, situato a Praga 6, Repubblica Ceca. IRD lavora con le autorità locali nell'area di Praga, le CSO, gli enti pubblici e gli studenti per assicurare che le azioni soddisfino i bisogni dei vari gruppi di interesse. Al fine di garantire che le azioni siano sostenibili e inclusive, IRD incoraggia i cittadini a fare volontariato nelle azioni locali. IRD lavora con i giovani, le persone Rom, i disoccupati di lunga durata e i migranti per garantire loro un accesso senza ostacoli ai servizi pubblici in linea con i valori europei.



CENTRO STUDIO E LAVORO
La cremeria



LJUDSKA UNIVERZA Ptuj





Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



GETting to Active CITizenship in Europe
615194-CITIZ-1-2019-2-HR-CITIZ-NT

Negli ultimi anni, IRD si è concentrato sulle questioni relative all'immigrazione. In seguito all'impennata del numero di migranti arrivati in Europa nel 2014, molti sistemi di servizi pubblici e sociali si sono trovati in grande difficoltà. Molti migranti che arrivavano in Europa non avevano informazioni sui loro diritti, sui servizi disponibili e sulle informazioni nella loro lingua. Nell'ambito del progetto "**SafeLabour**", l'IRD e il suo partenariato hanno creato centri di supporto informativo che forniscono informazioni sui servizi pubblici e sul sostegno ai migranti che arrivano in Europa. All'interno dei programmi creati, i volontari svolgono un ruolo importante nel fornire informazioni e supporto ai migranti in modo che possano integrarsi e accedere ai loro diritti umani fondamentali. Oltre a questo progetto, l'IRD ha anche formato giovani attivisti volontari per cercare di intervenire sulla percezione che la maggior parte dei cittadini europei ha verso i migranti. Attraverso la formazione e il networking tra le organizzazioni nel progetto "**You Are Welcome**" di Europe for Citizens (partner principale: Jugend- & Kulturprojekt e.V. dalla Germania; IRD è un partner), i volontari hanno imparato a comunicare con il pubblico e a costruire percezioni positive verso le popolazioni migranti. Questo progetto ha coinvolto 10 paesi europei.

Oltre agli sforzi di IRD, altre istituzioni, ONG ed enti pubblici con cui IRD collabora promuovono regolarmente l'inclusione sociale nella Repubblica Ceca. L'**Agenzia delle Nazioni Unite per i Rifugiati - UNHCR** gestisce il progetto "**iDobrovolnik**". Il progetto mira a coordinare le persone che vogliono aiutare i migranti e i migranti che hanno bisogno di aiuto, creando un database nazionale di volontari. Ogni anno, da 2000 a 3000 migranti ricevono lo status di rifugiati nella Repubblica Ceca. Molte di queste persone non sono a conoscenza dei loro diritti, di come fare per accedere ai servizi e non hanno contatti con altri cittadini. Come risultato del progetto, i volontari e i migranti sono stati in grado di connettersi facilmente e condividere le conoscenze. I volontari registrati nel progetto fungono da mentori per i migranti appena arrivati e, in questo modo, hanno contribuito alla loro integrazione nella comunità.

Oltre a risolvere le questioni relative alla migrazione, le iniziative dei volontari stanno anche migliorando la qualità della vita dei bambini provenienti da ambienti difficili (ad esempio, bambini in affido, giovani con storie criminali, bambini che vivono in povertà, ecc.) Nel progetto "**Program Pet P**", condotto da **HESTIA Centre for Volunteers** in numerosi comuni di Praga, i volontari ricevono una formazione e sono poi assegnati a lavorare direttamente con bambini specifici. Li visitano almeno una volta alla settimana e il loro compito principale è quello di ascoltare i loro problemi, aiutarli a trovare soluzioni e, se necessario, trovare un aiuto adeguato per loro. In questo modo, questi bambini ottengono un sostegno orientato ai loro bisogni e questo a sua volta contribuisce ad aumentare la loro autostima.

Applicando il concetto di volontariato ai problemi dei gruppi vulnerabili nella Repubblica Ceca, sono stati fatti progressi nel migliorare la qualità della vita nella comunità più ampia e nell'unire cittadini di diversa provenienza.



Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



GETting to Active CITizenship in Europe
615194-CITIZ-1-2019-2-HR-CITIZ-NT

Chi contattare per più informazioni?

Per ottenere ulteriori informazioni sul progetto e le sue attività, vi invitiamo a contattare POU Varaždin (il partner principale) e i partner:

Contattaci! Lavoriamo insieme!!

In Croazia:

**Pučko otvoreno učilište Varaždin/
POU Varaždin (lead partner)**

Lana Velimirović Vukalović

Director

POU Varaždin

Hallerova aleja 1/II.

42000 Varaždin

Email: vukalovic@pouvarazdin.hr

Tel: +385 42 313 191

Website: www.pouvarazdin.hr

POU
PUČKO
OTVORENO
UČILIŠTE
VARAŽDIN

In Serbia:

**Turistička organizacija grada Sremske
Mitrovice (TO SM)**

Svetlana Sabo, Director,

Svetog Dimitrija 10

22000 Sremska Mitrovica

Email: cicasabo@gmail.com

Tel: +381 22 618 275

Website: www.tosmomi.rs

**Regionalna Razvojna Agencija Srem d.o.o.
Ruma**

Bojana Lanc,

Project manager

Glavna 172, 22400 Ruma

Email: bojana.lanc@rrasrem.rs

Tel: +381 22 470 910

Website: www.rrasrem.rs



CENTRO STUDIO E LAVORO
La Cremeria



LJUDSKA UNIVERZA Ptuj





Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union

GETting to Active CITizenship in Europe
615194-CITIZ-1-2019-2-HR-CITIZ-NT



In Italia:

Centro Studio e Lavoro "La Cremeria" srl

Eddy Galeotti, Coordinator
Via Guardanavona 9
42025 Cavriago
Email: politichecomunitarie@csl-cremeria.it
Tel: +39 3334343880
Website: www.csl-cremeria.it

Comune di Cavriago

Antonia Sandrolini
Councillor for education policy
Piazza Don G. Dossetti 1
42025 Cavriago
Email: antoniasandrolini@gmail.com
Tel: +39 0522 373411
Website: www.comune.cavriago.re.it



In Slovenia:

Ljudska Univerza Ptuj (LUP)

Petja Jamžekovič
Education organizer
Mestni Trg 2
2250 Ptuj
Email: Petja.janzekovic@lu-ptuj.si
Tel: +386 2 749 21 54
Website: www.lu-ptuj.si



Nella Repubblica ceca:

Institut pro regionalni rozvoj, o. p. s.

Lenka Stoklasová,
Director
Kafkova 586/13
16000 Praha 6
Email: lenkapetrova@volny.cz
Tel: +420 608 919 129
Website: www.iregio.org

