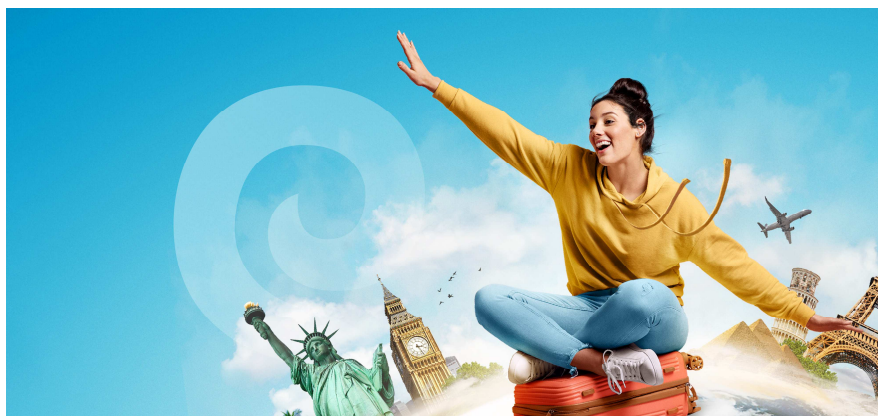


Operazione Rif. PA. 2022-17573/RER approvata con DGR 1314/2022 del 01/08/2022 cofinanziata dall'Unione Europea.

Operatore della promozione e accoglienza turistica – terza annualità leFP 2022/2023



Durata: il percorso si articola per un totale di 990 di cui 643 ore d'aula e 347 ore di stage

Periodo e sede di svolgimento: il corso (**completamente gratuito**) si terrà da settembre 2022 a giugno 2023 presso la sede del CSL La Cremeria a Cavriago (RE)

Requisiti per l'iscrizione: Il percorso è rivolto ai giovani che hanno frequentato la 2^a annualità del medesimo percorso leFP, in coerenza a quanto previsto dal Programma regionale FSE+ 2021/2027, priorità 4

Finalità: le competenze maturate permettono all'operatore di seguire più fasi nell'ambito di riferimento. Sarà in grado di promuovere l'offerta turistica di un'area, fornire informazioni e consigli per orientare la scelta dei turisti, gestire la relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva, lavorare nel ricevimento in generale: front-office di alberghi, enti pubblici e privati, palestre, uffici, aziende.ecc.

L'Operatore della Promozione e dell'Accoglienza turistica trova occupazione negli enti e nelle imprese impegnate nell'orientamento della domanda e nella qualificazione e articolazione dell'offerta dei servizi nel comparto turistico e alberghiero. Nello specifico le aziende di riferimento sono tour operator, agenzie viaggio, agenzie di promozione e realizzazione eventi in ambito turistico e strutture alberghiere.

Contenuti del corso: sono previste le competenze di base quali linguistica, matematica, scientifico-tecnologica, storico sociale ed economica, e quelle previste dalla qualifica professionale di riferimento (gestione delle informazioni turistiche, promozione del prodotto turistico, assistenza ai clienti, trattamento delle pratiche amministrative di soggiorno).

Al termine e previo superamento dell'esame finale verrà rilasciata la **Qualifica Professionale di Operatore della Promozione e Accoglienza Turistica.**

Contattaci per informazioni e iscrizioni:

Centro Studio e Lavoro "La Cremeria" srl
Via Guardanavona, 9 – 42025 Cavriago (RE)
Tel. fisso 0522/576911 Mobile: 3248198050 (Coordinatore: Lorenza Bertani)
www.csl-cremeria.it

socioeducativo@csl-cremeria.it

Cremeria.cavriago

CSL La Cremeria