

## Ripensare la filiera dei servizi di cura nell'era della transizione ecologica e digitale (RIF. PA 2023-19506/RER)

Operazione candidata in risposta all'AVVISO PUBBLICO A PRESENTARE OPERAZIONI  
Competenze per i lavoratori, gli imprenditori e i professionisti per lo sviluppo sostenibile dei sistemi e  
delle filiere PR FSE+ 2021/2027 - Priorità 1. Occupazione. Obiettivo specifico d) DGR n. 842 del  
29/05/2023 e approvata con DGR 1379/2023 del 07/08/2023

Il progetto è realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna.

### FINALITÀ

Il progetto formativo mira ad integrare competenze multidisciplinari di tipo tecnico-specialistico, manageriale e organizzativo per figure professionali chiave delle imprese coinvolte come progettisti, coordinatori di servizi alla persona, imprenditori e professionisti in ambito manageriale, tecnologico e architettonico.

I partecipanti saranno in grado di:

- descrivere lo scenario dei servizi alla cura e dell'innovazione organizzativa, digitale ed ecosostenibile attuale
- individuare le criticità della filiera e le opportunità da cogliere, anche in tema di nuovi mercati e tecnologie
- conoscere metodi e strumenti per innovare la cura in Italia e in regione
- approfondire gli approcci e le esperienze significative di attuazione dell'innovazione nei servizi alla persona
- applicare concretamente i metodi e le conoscenze maturate all'interno di una progettualità reale presso un'impresa.

Alla base vi è l'intenzione di affrontare "collegialmente" e "a più voci" una serie di nodi tecnici e teorici calandoli nei contesti differenti che caratterizzano la filiera e alimentare il dibattito regionale di sistema, che può aiutare gruppi di lavoro interaziendali - in occasione di progettazioni innovative o nell'ambito della programmazione territoriale - a coinvolgere e animare confronto ed elaborazione di idee, per sollecitare spunti e proposte da considerare sui temi oggetto della formazione.

I partecipanti saranno accompagnati a riflettere sullo sviluppo delle proprie organizzazioni e rafforzare le proprie competenze progettuali e relazionali.

### ARTICOLAZIONE

1	<p>LO SCENARIO</p> <p>Evoluzione dell'ecosistema regionale dei servizi di cura e benessere in Italia</p> <p>L'innovazione digitale, tecnologica ed ecologica della filiera</p> <p>Le principali dinamiche nazionali ed internazionali</p> <p>I dati del sistema di cura</p>	4
2	<p>COME INNOVARE LA FILIERA</p> <p>Nuovi modelli di business e di servizio: approcci, esperienze e casi di successo</p> <p>Co-design e co-production dei servizi socio-assistenziali</p> <p>La relazione con cittadino e utente in un mondo multicanale</p>	8

3	<p>ATTUAZIONE DELL'INNOVAZIONE</p> <p>Riprogettare i processi socio-assistenziali: metodi, tecniche e casi</p> <p>Progetti di innovazione e cambiamento</p> <p>La valutazione degli impatti dell'innovazione tecnologica ed organizzativa</p> <p>Leadership e gestione del team</p>	8
<b>Totale</b>		<b>20</b>

### Titolarità e partner attuatori

**Centro Studio e Lavoro La Cremeria** srl di Cavriago (RE) in partnership con **Futura** Soc. Cons. r. l. di San Giovanni in Persiceto e San Pietro in Casale (BO) e **Forma Futuro** Soc. Cons. r. l. di Parma, Fidenza e Fornovo di Taro (PR).

### Destinatari e requisiti formali di partecipazione

Potranno accedere al presente progetto **imprenditori e figure chiave di imprese** come progettisti, coordinatori di servizi alla persona, responsabili amministrativi e manageriali e professionisti in ambito economico, tecnologico e architettonico operanti nel settore, comunque persone con esperienze professionali coerenti e/o che ricoprono ruoli di responsabilità e decisionali.

Ci si rivolge prevalentemente ad imprese di medie dimensioni aventi sede legale o unità locale in regione Emilia Romagna, appartenenti ai sistemi produttivi o filiere di imprese attive nel settore dei servizi socio-assistenziali, di assistenza alla persona, cura e benessere, interessate ad acquisire conoscenze e strumenti relativi ai temi oggetto dell'attività formativa, con particolare riferimento al privato sociale che si occupa di servizi domiciliari, semiresidenziali e residenziali.

Potranno partecipare **anche liberi professionisti**, sia ordinistici che non ordinistici, la cui attività sia coerente con la filiera di riferimento.

### Costo

**Le attività sono INTERAMENTE GRATUITE.** Le aziende potranno aderire alle attività formative e di accompagnamento secondo il regime di aiuto de minimis. Il progetto è realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna.

### Modalità di svolgimento

E' prevista una modalità di svolgimento della formazione a distanza, in modalità sincrona.

**Titolo rilasciato:** Attestato di frequenza

### Contatti

Stefania Guidarini- Stefania Vissani

Tel. 0522/576911 E-mail: [direzione@csl-cremeria.it](mailto:direzione@csl-cremeria.it); [gestione@csl-cremeria.it](mailto:gestione@csl-cremeria.it)