



FORMAZIONE RICERCA CONSULENZA



1. Chi siamo

Il Centro Studio e Lavoro La Cremeria è ente di formazione, con sede a Cavriago (RE), con forma giuridica di Società a Responsabilità Limitata, interamente a controllo pubblico perché di proprietà di 6 Comuni della zona (Cavriago, Bibbiano, Campegine, Sant'Ilario d'Enza, Montecchio Emilia, Correggio), senza scopo di lucro.

Il centro, accreditato presso la Regione Emilia-Romagna per tutte le tipologie di formazione, fornisce prioritariamente i seguenti servizi:

- di FORMAZIONE PROFESSIONALE, ISTRUZIONE OBBLIGATORIA, SERVIZI PER IL LAVORO, ricerca e selezione del personale, di intermediazione tra domanda e offerta di lavoro, consulenza orientativa ed organizzativa, con particolare riferimento all'innovazione della Pubblica amministrazione e allo sviluppo dell'occupazione, anche intesa come creazione di lavoro autonomo o d'impresa.

2. La nostra storia

Nasce nel 1988 come servizio del Comune di Cavriago allo scopo di offrire servizi di formazione e aggiornamento a sostegno dello sviluppo delle competenze di cittadini e Pubbliche Amministrazioni della provincia di Reggio Emilia. Fin dall'inizio l'attività si caratterizza per la forte inclinazione verso due linee di intervento: il sostegno all'occupazione, con particolare riferimento a quella femminile, e l'innovazione e lo sviluppo organizzativo di enti pubblici ed aziende.

Il confronto con Enti e Associazioni ha consentito al Centro di crescere e sviluppare metodologie sempre nuove sia per la formazione che per l'incremento di nuove attività legate alla ricerca e alla consulenza, ampliando l'area territoriale di intervento, non più soltanto provinciale ma anche regionale e nazionale.

L'implementazione di questi nuovi servizi, a cui si sono aggiunti negli anni anche quelli di orientamento e tirocini formativi, ha portato ad un considerevole aumento dell'attività e del personale a cui è seguita, nel 2003, la riorganizzazione dell'attività allo scopo di rendere più efficiente ed efficace il servizio erogato. Nello stesso anno, allo scopo di migliorare la qualità dei servizi offerti e razionalizzare le risorse è stato implementato il Sistema di Gestione della Qualità con relativa Certificazione ISO 9001.

Società a responsabilità limitata

Nel 2004, per effetto della D.G.R. n°177 del 2003, il Centro si è trasformato diventando, da servizio del Comune di Cavriago, società a responsabilità limitata a socio unico. Tale cambiamento ha rappresentato tra l'altro un'occasione di ampliamento delle tipologie di servizi offerti e ad un miglioramento di quelli già in essere; ad esempio, l'iscrizione al catalogo dei voucher per l'alta formazione, la formazione continua e permanente, il potenziamento delle attività rivolte alle aziende e lo sviluppo dell'area politiche comunitarie.

Nel 2009 cinque nuovi Comuni sono entrati a far parte della compagine societaria: Bibbiano, Campegine, Correggio, Montecchio Emilia, Sant'Ilario d'Enza.

Nel 2011 il Centro, proprietà di 6 Comuni, è una SRL senza scopo di lucro e diventa anche ente di formazione per percorsi di Istruzione e Formazione Professionale. Questa scelta incrementa il numero e la qualità dei servizi erogati, allargando la propria utenza che non sarà più solo costituita da adulti ma anche da un target d'utenza che va dai 15 ai 18 anni. Questi corsi di formazione, della durata di due anni, sono in forte integrazione con gli istituti professionali della provincia, ed accolgono classi di ragazzi a rischio di dispersione scolastica, che, attraverso un percorso di istruzione-formazione professionale, riescano a trovare una loro dimensione di studio che li porti alla Qualifica professionale.

Associazione Arifel

La società appartiene da anni alla rete Arifel (Associazione Regionale Istituti di Formazione Enti Locali), associazione, senza fini di lucro, composta da 8 Centri di Formazione Professionale di proprietà di Enti Locali, con sedi in regione Emilia-Romagna, che si prefiggono lo scopo di offrire un servizio di gestione pubblica della formazione. Un sistema di strutture pubbliche che opera nel settore della formazione tecnica e soprattutto nell'ambito dell'istruzione e formazione volta all'occupazione. L'associazione, che ha avviato l'iter regionale di riconoscimento della personalità giuridica, persegue esclusivamente finalità di interesse generale nell'ambito della formazione e dei servizi per il lavoro.

Rinnovo del Sistema di Accreditazione Regionale

Tra il 2021 e il 2023, in risposta alla procedura di rinnovo dell'accredimento regionale per i servizi di formazione il Centro ha avviato un intervento di innovazione e di ammodernamento digitale e verde della sede e dell'organizzazione, in modo integrato e su più livelli. Quattro i macro-obiettivi (tecnologico, relazionale, strutturale e inclusivo) prefigurati e le relative linee di intervento, tutti convergenti in un'unica visione complessiva sia del presente che delle sfide future del settore della formazione professionale all'insegna di un'ampia cultura della sostenibilità ed efficientamento digitale. Per poter stare nell'ambito dell'ecosistema regionale dell'innovazione, l'ente si è voluto dotare di: soluzioni didattiche hi-tech, di spazi formativi virtuali integrati a quelli fisici, di metodologie inclusive e di competenze tecnologiche da possedere e da trasmettere in aula.

Tramite due studi di fattibilità è stato ridefinito il suo posizionamento e le sue potenzialità di crescita attraverso la messa in comune di processi di lavoro e risorse con altri enti appartenenti alla Rete Arifel. L'impatto socio-economico complessivo dell'intervento è previsto, nei prossimi anni, in termini di maggiore stabilità e attualità dell'offerta formativa proposta rispetto alle esigenze del mercato, di messa in rete di eccellenze per creare occupazione e contrastare la dispersione scolastica e di sostegno all'innovazione ad impatto sociale.

3. Aree di intervento e attività

Le **principali attività** erogate si dividono in:

- Obbligo formativo IEFP in ambito ristorativo ed informatico
- Percorsi post-diploma di Alta Formazione Tecnica (IFTS)
- Corsi di formazione gratuiti per disoccupati e persone a rischio di esclusione sociale
- Corsi professionalizzanti nel settore della ristorazione, dell'agroalimentare, del turismo e informatico
- Percorsi di formazione abilitanti in ambito ambientale e sicurezza sul lavoro

- Percorsi di formazione qualificanti in ambito socio-assistenziale
- Servizi di orientamento scolastico e professionale
- Corsi di formazione per apprendisti
- Servizi per il lavoro
- Progetti europei
- Consulenza per enti locali ed ETS sui temi dell'innovazione organizzativa di servizi alla persona (informativi, socio-assistenziali, educativi e culturali)
- Sportelli informativi e di orientamento alla persona

La formazione professionale

La società opera come organismo accreditato dalla Regione Emilia-Romagna sull'intero territorio provinciale e regionale.

L'esperienza acquisita in decenni di attività nell'ambito della formazione professionale consente oggi al CSL La Cremeria di **offrire progettazione e realizzazione di interventi formativi, analisi del fabbisogno formativo e servizi di consulenza in ambito formativo.**

In particolare il CSL La Cremeria applica una gestione complessiva e integrata delle risorse, attraverso l'applicazione di un **modello operativo** così articolato:

- realizzazione di indagini finalizzate alla rilevazione dei fabbisogni formativi;
- pianificazione, attraverso la redazione di piani formativi e/o progetti formativi, di tutti gli interventi necessari per colmare i gap rilevati in sede di analisi preliminare;
- gestione degli interventi formativi, attraverso la progettazione, organizzazione e gestione delle specifiche attività.

La realizzazione delle azioni formative programmate in fase di pianificazione, possono essere realizzate anche mediante il finanziamento pubblico (Fondo FSE, Fondo Regionale Disabili, PNRR, contributi regionali, etc.).

Il Centro inoltre si distingue da anni per favorire con tutti gli strumenti riconosciuti dalla formazione professionale l'occupazione di giovani in **obbligo formativo (IeFP)** e per la formazione di utenti inseriti in percorsi di **inclusione sociale**, in un'ottica di supporto e miglioramento delle condizioni di vita dei cittadini attraverso attività finanziate e qualitativamente garantite.

Inoltre, l'ente svolge attività di **formazione superiore** (post diploma e post laurea), continua (per lavoratori) e iniziale (disoccupati ed inoccupati) confermando e mantenendo il proprio ideale etico finalizzato all'innalzamento delle competenze ed a favorire l'incrocio domanda offerta.

Il CSL La Cremeria è sempre impegnata sul fronte dell'innovazione della Pubblica Amministrazione, a questo proposito ha acquisito uno specifico know-how in diversi ambiti disciplinari, quali in particolare: lo sviluppo organizzativo; l'aggiornamento normativo; la comunicazione e digitalizzazione; le politiche educative e culturali; le politiche sociali, le politiche comunitarie, etc. In tali ambiti CSL La Cremeria si propone come gestore della formazione e/o supporto consulenziale a tutte le Amministrazioni che intendono intraprendere percorsi di modernizzazione organizzativa che preveda la reingegnerizzazione, oppure l'implementazione ex novo, dei processi e delle procedure di

lavoro, per la realizzazione di nuovi servizi e/o il miglioramento di quelli già esistenti.

Inoltre, sulla base dell'esperienza acquisita negli anni, il CSL La Cremeria promuove, per conto delle Amministrazioni del territorio, interventi di ricerca, sociale quali-quantitativa finalizzate.

La consulenza organizzativa

Il CSL La Cremeria è in grado di garantire ai propri utenti-partners un supporto tecnico alla realizzazione di piani di lavoro afferenti ad altre tipologie progettuali, di cui il soggetto proponente/titolare è costituito dall'Ente Locale, singolarmente inteso o in partnership con altri Enti. Rispetto a tali tipologie progettuali il centro, infatti, si propone come partner, svolgendo un ruolo di progettazione, assistenza tecnica e facilitazione per la stesura e predisposizione della documentazione progettuale, per il coordinamento organizzativo dei diversi attori coinvolti nel progetto e di rendicontazione delle attività programmate.

4. Nuovo assetto organizzativo

Il nuovo assetto organizzativo dell'ente, entrato in vigore a gennaio 2020, prevede l'adozione di tre Business Unit:

- B.U. Servizi in Staff alla Direzione
- B.U. Progetti e Sviluppo
- B.U. Formazione

Rispetto all'organizzazione precedente, il nuovo assetto sposta l'accento dalle finalità e dagli ambiti di attività (comunicazione, sviluppo organizzativo, ristorazione etc.) alla tipologia di servizio erogato o attività svolta, siano esse attività di formazione o servizi al lavoro (orientamento, tirocini, apprendistato, etc.) o funzioni trasversali (segreteria, servizi informatici, amministrazione, etc.).

Oggi il personale dipendente, assunto con riferimento al CNLL Formazione Professionale, è pari a 15 unità, oltre ad 1 in somministrazione.

5. Sistema Qualità Certificato

Il Centro Studio e Lavoro "La Cremeria" è certificato ISO 9001 dal 2003.



I destinatari delle attività di formazione che eroga il centro sono le persone – prima degli enti locali, le aziende, e le associazioni di cui queste persone fanno parte. In quanto tale l'attenzione ai bisogni dell'utente e allo standard qualitativo percepito rivestono un ruolo centrale nella nostra attività.

La qualità del servizio offerto è misurata attraverso diverse azioni:

- monitoraggio costante della soddisfazione delle attività erogate
- selezione accurata di docenti e consulenti, e registrazione del gradimento da parte dei corsisti

– aggiornamento periodico del personale.

Con l’aggiornamento del Sistema di Gestione per la Qualità allo standard ISO 9001:15, la direzione si impegna nel perseguire una politica che parta dall’analisi del contesto di riferimento e dalle aspettative dei diversi portatori di interesse verso le attività del C.S.L. “La Cremeria”, per ridefinire il proprio progetto di sviluppo in funzione **dell’analisi dei rischi**, al fine di **cogliere le opportunità** emerse, adattando l’organizzazione in funzione delle stesse, nell’ottica del miglioramento continuo delle performance e del raggiungimento degli obiettivi fissati. La strategia aziendale viene quindi aggiornata con nuovi criteri e si sviluppa su più livelli: qualità, analisi dei rischi, analisi del contesto, innovazione, cultura organizzativa, risposta alle aspettative degli stakeholder, miglioramento continuo.

Una strategia che ha successo nel momento in cui è in grado di sviluppare una **cultura organizzativa omogenea**, attraverso il coinvolgimento del personale, la formazione continua e il monitoraggio costante delle performance, affinché l’organizzazione sia capace di fare propria, e quindi sostenere, la strategia adottata, muovendo verso i traguardi fissati.

In quest’ottica il Centro Studio e Lavoro La Cremeria opera quotidianamente per:

- comprendere le esigenze dei diversi portatori di interesse al fine di anticipare le tendenze del mercato di riferimento, migliorando in modo costante la qualità dei servizi offerti e la soddisfazione degli attori coinvolti;
- analizzare e valutare i rischi e le opportunità per ridefinire periodicamente la propria posizione e la propria strategia organizzativa;
- orientare l’utenza al fine di dare risposte efficaci alle aspettative ed ai bisogni impliciti ed espliciti;
- fare rete con gli altri attori istituzionali e socio – economici del territorio locale;
- coinvolgere e sviluppare le competenze specialistiche del personale, come elemento determinante della qualità del servizio erogato;
- progettare interventi mirati a fornire competenze ben evidenziate, spendibili sul mercato e nel contesto di riferimento, che prevedano strumenti di verifica dall’acquisizione di tali competenze;
- offrire attrezzature e strutture logistiche confortevoli e adeguate alle esigenze degli utenti ed in linea con l’evoluzione tecnologica, in ambienti di lavoro sicuri e confortevoli, nel pieno rispetto delle vigenti

6. Alcune delle collaborazioni più recenti

Pubblica Amministrazione

- Provincia di Reggio Emilia
- Unione Comuni Val d’Enza e Comuni membri
- Unione Comuni Tresinaro Secchia e Comuni membri
- Unione Comuni Pianura Reggiana e Comuni membri
- Unione Terre di Mezzo e Comuni membri
- Unione Colline Matildiche e Comuni membri
- Comune di Reggio Emilia
- Comune di Calestano

- Unione montana dei Comuni dell'Appennino Reggiano e Comuni membri
- Asl Distretto Reggio Emilia
- Arcispedale Santa Maria Nuova
- Asl Distretto Montecchio Emilia
- Asl Distretto Scandiano
- Centro per l'impiego distretto Val d'Enza
- Centro per l'impiego distretto Correggio
- Centro per l'impiego distretto Reggio Emilia
- ASP Reggio Emilia – Città delle Persone
- ASP Carlo Sartori
- Asp Opus Civium
- Asp Progetto Persona Azienda Intercomunale Servizi Alla Persona
- Asp Magiera Ansaloni
- Istituti di pena - Casa circondariale e di reclusione di Reggio Emilia
- Uepe
- Fondazione Manodori
- Fondazione E35 (di cui soci partecipanti)
- Consiglieria di parità della provincia di Reggio Emilia

Università e centri di ricerca e Fondazioni ITS

- Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia- Dip. Giurisprudenza, Dip. Comunicazione ed economia
- Fondazione Marco Biagi
- Università degli Studi di Parma- Dipartimento di Ingegneria e Architettura e Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche
- Politecnico di Milano (Centro di ricerca Tiresia)
- Politecnico di Torino- Dipartimento di Architettura e Design)
- AESS Agenzia per l'Energia e lo Sviluppo Sostenibile (di cui soci partecipanti)
- Fondazione ITS Adriano Olivetti (di cui soci partecipanti)

Istituti Scolastici

- Ist. Secondario di secondo grado per L'Agricoltura Zanelli
- Ist. Secondario di secondo grado Blaise Pascal
- Ist. Secondario di secondo grado Filippo Re
- Ist. Secondario di secondo grado Prof.A. Motti
- Ist. Secondario di secondo grado Prof. Servizi Galvani Iodi
- Secondario di secondo grado Convitto Corso di Correggio
- Secondario di secondo grado Silvio D'Arzo
- Istituto scolastico superiore Einaudi di Correggio
- Cpia Reggio Nord
- Istituto comprensivo Cavriago "Don G.Dossetti"
- Istituto superiore di studi musicali di Reggio E. e Castelnovo né monti– Peri-Merulo

Aziende

- Polo digitale Reggio Emilia
- Netribe srl
- Web '81

- Vtech srl
- Atlas Srl
- Olmedo specia vehicles spa
- Società cooperativa Coopselios
- SCS La Vigna
- Scs Rigenera
- Società cooperativa Lo stradello
- COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE L'OVILE
- Villa Ilva srl
- Società cooperativa Dimora D'Abramo
- Cooperativa sociale Nuovo raccolto
- Landi Renzo spa
- Ghepi srl
- Arbizzi Soc. coop
- Solimè srl
- Accento Società Cooperativa Sociale
- S. Giovanni Bosco Coop Sociale A.R.L.
- Mar Plast spa
- F.Ili Dieci spa
- Sil engineering srl
- Conte verde resort srl
- Agricola "La Razza" Soc. Agricola di Zoboli Reno & C.
- Master 2000 srls - Hotel Master
- Officina Gastronomica due srls
- I. Ter spa – Hotel Posta
- Dai C'Andom di Cavazzoni Alberto & C.
- CastelNovo Resort srl
- Cà Matilde srl
- Valle dei Cavalieri Coop. di comunità
- Tagliarè Group- Tenuta Venturini Baldini

Associazioni di categoria e sindacati

- CIA Agricoltori Italiani Reggio Emilia
- CNA Associazione Territoriale di Reggio Emilia
- Confcooperative Unione Provinciale di Reggio Emilia
- LAPAM Confartigianato Imprese Modena-Reggio Emilia
- Associazione FILEF-ODV Federazione Italiana Lavoratori Emigrati e Famiglie Reggio Emilia
- CAT CONFESERCENTI REGGIO EMILIA SRL - Centro AssistenzaTecnica alle Imprese
- CONFESERCENTI Reggio Emilia
- SPI CGIL
- Comitato pari opportunità Ordine delle avvocate e degli avvocati
- Ordine dei medici e chirurghi e degli odontoiatri di ReggioEmilia

Agenzie per il Lavoro

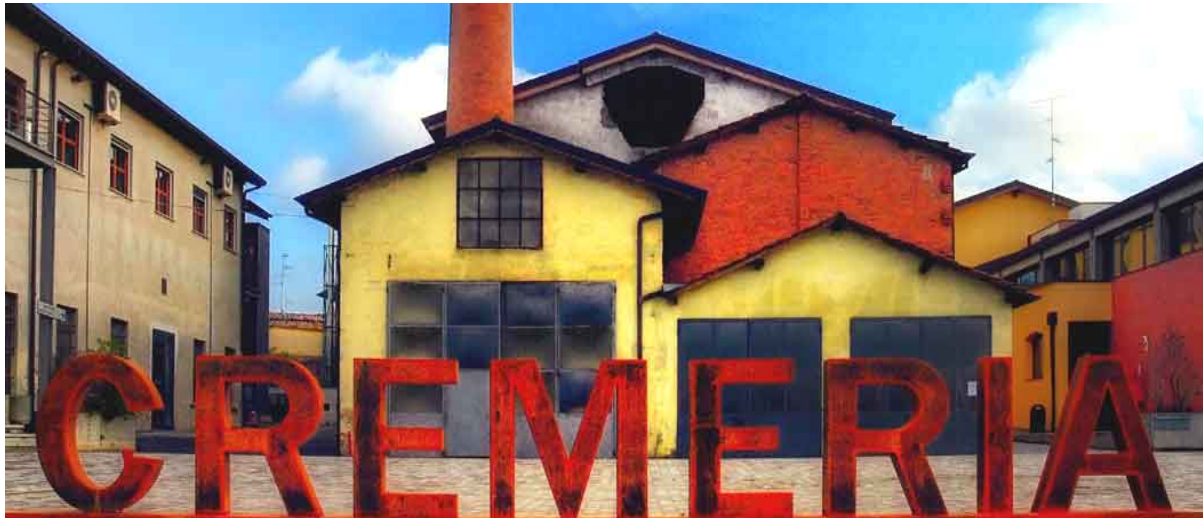
- Adecco spa

- Ggroup
- Areajob
- Eurointerim spa
- During spa

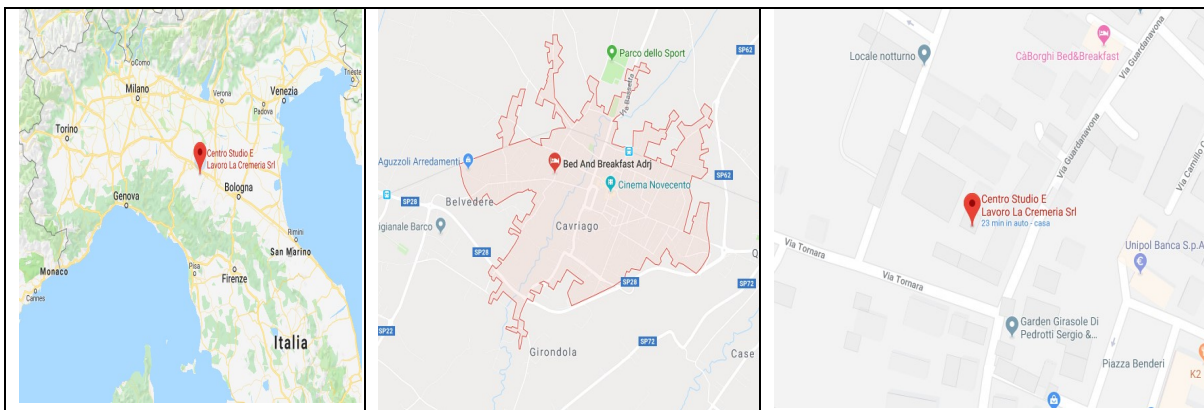
Enti Terzo Settore

- Mondoattivo Aps
- Circolo Arci Kessel
- Auser
- Multisala Cinema Novecento
- Polisportiva I-CARE Cavriago
- Centro Culturale Archè Familiare
- Croce Rossa Italiana - comitato di Fabbriico
- Fondazione Onlus "Dopo di Noi"
- Anutel
- Club alpino italiano sezione di reggio emilia
- Asd ottavo giorno onlus

7. La sede



Il Centro Studio e Lavoro La Cremeria srl ha sede legale e sede operativa in via Guardanavona 9, nella zona ovest di Cavriago (RE) denominata San Nicolò, a 500 metri dal centro del paese. La struttura è ben collegata con il comune capoluogo dai mezzi pubblici (treno e bus) ed è facilmente raggiungibile anche da fuori provincia / regione, grazie alla relativa vicinanza al casello autostradale "Terre di Canossa" così come alla stazione TAV di Reggio Emilia AV; dispone inoltre di ampio parcheggio.



La sede aziendale, di proprietà del Comune di Cavriago, si trova nel complesso ex cremeria emiliana, una ex fabbrica per la lavorazione del latte, oggetto di un recupero industriale iniziato ad inizio anni 80 di cui fanno parte: una scuola primaria, un centro giovani, una palestra (convenzionata con “La Cremeria” per quanto riguarda i percorsi leFP) e un centro per persone diversamente abili.

La struttura del CSL La Cremeria è articolata su più piani, dispone di 5 aule didattiche, due auditorium, un laboratorio attrezzato per l’insegnamento dell’informatica, un bar, sala e cucina industriale per i corsi di area ristorazione.



Ad oggi, in aggiunta alla sede operativa principale, Sono attive anche altre sedi per l’erogazione delle politiche attive (ROLO, RIO SALICETO, FABBRICO) e per l’erogazione dello SPORTELLLO SPAZIO DONNA (in tutti i comuni della Pianura Reggiana) , oltre che per l’erogazione del progetto DIGITALE FACILE (in tutti i comuni della Val d’Enza).



8. Contatti telefonici-email- sito web

CENTRO STUDIO E LAVORO "LA CREMERIA" SRL

Tel. +39 0522 576911

PEC: cslcremeria@pec.it

Email: info@csl-cremeria.it

<https://www.csl-cremeria.it/>



Centro Studio e Lavoro "La Cremeria" S.r.l.

Via Guardanavona 9 | 42025 Cavriago (RE) | Tel 0522-576911 | Fax 0522-576680 | e-mail info@csl-cremeria.it | www.csl-cremeria.it

C.F./P.I. 02078610355 | Capitale Sociale € 38.000,00 | Registrazione Registro Imprese 02078610355 | REA 249664