CENTRO STUDIO E LAVORO La cremeria	**POLITICA PER LA QUALITA'**	**Allegato III** **Rev. 3 del 19/05/2021** **Pagina 1** di 1

Nato come servizio di formazione del Comune di Cavriago dedicato in prevalenza all'innovazione della Pubblica Amministrazione e allo sviluppo delle competenze dei cittadini a sostegno dell'inserimento lavorativo, negli anni il Centro Studio e Lavoro "La Cremeria" ha più volte modificato il proprio assetto societario e allargato i servizi offerti. Oggi il Centro è una S.R.L. i cui soci sono i comuni di Cavriago, Bibbiano, Campegine, Correggio, Montecchio Emilia e Sant'Ilario d'Enza, che eroga servizi di formazione, orientamento, ricerca e consulenza sia alla Pubblica Amministrazione che a imprese e privati cittadini, sia a mercato che tramite finanziamento pubblico.

Per meglio rispondere alle sfide di un mercato complesso e per meglio rispondere alle esigenze dei portatori di interesse pubblici e privati, interni ed esterni il centro ha recentemente inserito tra i servizi storicamente erogati:

- i tirocini formativi
- l'obbligo formativo/obbligo d'istruzione
- l'apprendistato
- le attività legate all'ambito sicurezza nei luoghi di lavoro.

Con l'aggiornamento del Sistema di Gestione per la Qualità allo standard ISO 9001:15, la direzione si impegna nel perseguire una politica che parta dall'analisi del contesto di riferimento e dalle aspettative dei diversi portatori di interesse verso le attività del C.S.L. "La Cremeria", per ridefinire il proprio progetto di sviluppo in funzione **dell'analisi dei rischi**, al fine di **cogliere le opportunità** emerse, adattando l'organizzazione in funzione delle stesse, nell'ottica del miglioramento continuo delle performance e del raggiungimento degli obbiettivi fissati.

La strategia aziendale viene quindi aggiornata con nuovi criteri e si sviluppa su più livelli: qualità, analisi dei rischi, analisi del contesto, innovazione, cultura organizzativa, risposta alle aspettative degli stakeholder, miglioramento continuo.

Una strategia che ha successo nel momento in cui è in grado di sviluppare una **cultura organizzativa omogenea**, attraverso il coinvolgimento del personale, la formazione continua e il monitoraggio constante delle performance, affinché l'organizzazione sia capace di fare propria, e quindi sostenere, la strategia adottata, muovendo verso i traguardi fissati.

In quest'ottica il Centro Studio e Lavoro "La cremeria" opera quotidianamente per:

- comprendere le esigenze dei diversi portatori di interesse al fine di anticipare le tendenze del mercato di riferimento, migliorando in modo costante la qualità dei servizi offerti e la soddisfazione degli attori coinvolti;
- analizzare e valutare i rischi e le opportunità per ridefinire periodicamente la propria posizione e la propria strategia organizzativa;
- orientare l'utenza al fine di dare risposte efficaci alle aspettative ed ai bisogni impliciti ed espliciti;
- fare rete con gli altri attori istituzionali e socio – economici del territorio locale;
- coinvolgere e sviluppare le competenze specialistiche del personale, come elemento determinante della qualità del servizio erogato;
- progettare interventi mirati a fornire competenze ben evidenziate, spendibili sul mercato e nel contesto di riferimento, che prevedano strumenti di verifica dall'acquisizione di tali competenze;
- offrire attrezzature e strutture logistiche confortevoli e adeguate alle esigenze degli utenti ed in linea con l'evoluzione tecnologica, in ambienti di lavoro sicuri e confortevoli, nel pieno rispetto delle vigenti normative.

Il presente documento e gli obbiettivi specifici ad esso riferibili vengono definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale.

Cavriago, il

20/05/2026